

## Política de Privacidade

Última Atualização: 11/11/2020

A proteção dos seus dados pessoais é importante para nós. Nesta Política de Privacidade nós (“AkzoNobel” ou “nós” ou “nos” ou “conosco”) explicamos como processamos seus dados pessoais *online* e *offline*:

- Através dos nossos websites (“Websites”);
- Através dos nossos aplicativos (“Aplicativos”);
- através dos nossos canais de mídia social (“Nossas Mídias Sociais”);
- através de mensagens de e-mail que enviamos a você com link para esta Política de Privacidade (“E-mails”);
- através dos serviços que prestamos a você (“Serviços”).

Coletivamente, fazemos referência aos Websites, aos Aplicativos, Nossas Mídias Sociais, E-mails e Serviços como os “Serviços.”

Esta Política de Privacidade, incorporada aos nossos Termos e Condições de Uso (os “Termos”), descreve as práticas de privacidade da AkzoNobel. Ao acessar ou usar os nossos serviços, você reconhece que aceita as práticas e políticas descritas nesta Política de Privacidade.

### 1. Por que processamos seus dados pessoais?

Podemos processar seus dados pessoais para os fins descritos abaixo.



#### Para responder às suas consultas ou nos comunicarmos com você

Podemos processar seus dados pessoais para responder às suas perguntas e atender às suas solicitações, quando você entrar em contato conosco através de um de nossos formulários de contato online ou de outra forma (por ex., quando você nos enviar perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicitar outras informações sobre nossos Serviços). Processamos seu nome, cargo, detalhes de contato (comercial ou privado) (incluindo seu endereço de e-mail, número de telefone, nome da sua empresa) e todas outras informações que você nos fornecer no campo em aberto do formulário de contato.

Processamos estas informações com base no seu consentimento, o qual você pode retirar a qualquer momento.



#### Para pesquisas ou outras comunicações (marketing)

Processamos seus dados pessoais para lhe enviar pesquisas sobre nossos produtos ou serviços ou para lhe enviar comunicação de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas especiais, produtos e Serviços da AkzoNobel que possam ser de interesse para você. Podemos criar perfis e analisar suas interações com nossos Serviços. Desta forma, aprendemos sobre seus interesses e podemos personalizar

Nós engajaremos nessa atividade com o seu consentimento, o qual você pode retirar a qualquer momento.



**Para o desenvolvimento e melhoramento de produtos e serviços**

nossa comunicação para atender aos seus interesses pessoais.  
Processamos seu nome, seu endereço de e-mail e outros dados (pessoais) que você possa compartilhar conosco.

Processamos dados pessoais agregados para vários fins relacionados aos negócios da AkzoNobel, tais como para o desenvolvimento de novos produtos e Serviços, o aprimoramento, melhoramento ou modificação dos nossos Websites, Aplicativos e outros canais digitais, a identificação de tendências de uso, a determinação da eficácia das nossas campanhas promocionais, a operação e expansão das nossas atividades de negócios.

Quando possível, usamos dados agregados. Algumas vezes processamos dados pessoais, como, por exemplo, seu nome, seu endereço de e-mail, seu endereço de IP, gênero, local de residência, número do seu CEP e qualquer outra informação mencionada nesta Política, ou que você nos tenha fornecido de outra forma.

Nós nos envolvemos nessas atividades para gerenciar nosso relacionamento contratual com você e/ou porque temos um interesse legítimo.



**Para a administração técnica e funcional dos nossos Aplicativos ou Websites**

Ao você utilizar os nossos Serviços, podemos coletar determinadas informações automaticamente do seu dispositivo. Processamos seus dados pessoais para ajudá-lo a encontrar informações de maneira rápida e fácil, e para melhorar o acesso e a funcionalidade dos nossos Websites, Aplicativos ou outros canais digitais.

As informações que coletamos automaticamente podem englobar informações como o seu endereço de IP, tipo de dispositivo, números de identificação de dispositivos exclusivos, tipo de navegador, localização geográfica ampla (por ex., localização do país ou da cidade) e outras informações técnicas. Também poderemos coletar informações sobre como você interage com nossos Serviços, inclusive as páginas da internet acessadas por você e os links clicados.

Processamos essas informações, de acordo com nossos fins comerciais legítimos.



**Quando você cria uma conta conosco, para administrar a conta**

Mediante sua solicitação, podemos criar uma conta pessoal para tornar o processo de compra mais fácil para você.

Nesse caso, para o processamento precisamos do seu nome, endereço de e-mail e qualquer outra informação que seja necessária para a criação da conta. Também processamos seu nome exibido, sua função e seus dados de autenticação.

Processamos estas informações com base no seu consentimento, o qual você pode retirar a qualquer momento.



**Quando você compra produtos para processar seu pedido e gerenciar o relacionamento**

Usamos seus dados pessoais para processar suas compras e entregar seus pedidos, para informar o status de seus pedidos e para entrar em contato sobre as transações.

Para esse fim precisamos pelo menos de seu nome e endereço físico, dos detalhes de contato como número de telefone ou endereço de e-mail, cartão de crédito ou informações sobre outra forma

Processamos seus dados pessoais para cumprir com o contrato ou pedido de compra, e entregar-lhe o seu pedido.

de pagamento, sua aceitação dos nossos termos e condições aplicáveis, e se você quer ou não receber nossos boletins de informações, anúncios de publicidade, prospecções e marketing. Também processaremos informações sobre o que você comprou de nós e as informações, através de suas interações registradas nos websites e aplicativos da AkzoNobel (para os quais poderemos utilizar cookies), seu histórico de compras, *online* e *offline* (ao fazer uma compra em uma loja).



**Se você participa de concursos de prêmios, eventos, competições, promoções e/ou campanhas publicitárias, para administrar sua participação**

Com seu consentimento, podemos lhe enviar e-mails com promoções e convites para participar de concursos de prêmios, eventos, competições, ou campanhas publicitárias. Se você optar por participar de alguma dessas atividades, precisamos de seus dados pessoais para que possamos enviar-lhe as informações e executar tais atividades.

Se você participar de qualquer uma dessas atividades, precisamos de seus dados pessoais para anunciar e comunicar-lhe se você vencer tal campanha ou concurso, assim como para distribuir os prêmios. Também precisaremos dos dados para fins de medição com relação às respostas e adesão dos participantes aos concursos de prêmios, eventos, competições, promoções e/ou campanhas publicitárias

Processamos estas informações com base no seu consentimento, o qual você pode retirar a qualquer momento.



**Conformidade com as obrigações legais e regulatórias, e proteção dos ativos e interesses da AkzoNobel**

Processaremos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário, e de acordo com a legislação brasileira e internacional aplicável, inclusive a Lei brasileira de proteção de dados nº 13.709/2018; ou outras leis tais como, a legislação brasileira e internacional a respeito dos programas de conformidade, processos de *due diligence* de terceiros, e leis que tratam contra os crimes de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes; (b) para cumprir obrigações legais; (c) para responder a solicitações de quaisquer autoridades públicas nacionais e internacionais, e de entidades governamentais; (d) para aplicar nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e) para proteger nossos ativos e/ou operações; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou bens seus ou de terceiros; e (g) para nos permitir buscar recursos jurídicos disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer; (h) para preservar a saúde dos colaboradores em períodos de epidemia, doenças contagiosas, de acordo com as legislações trabalhistas locais, regulações em matérias de segurança e saúde ocupacional, observando as limitações de acesso a esses dados pelos profissionais médicos. Também podemos tratar dados agregados para auditorias, em cumprimento a requisitos legais de controles internos e exigências regulatórias e contratuais, com relação aos nossos processos internos. Assim como, para fins de monitoramento de fraude e

Poderemos processar estas informações para cumprir uma obrigação legal (letras a, b e c). Poderemos processar essas informações de acordo com nossos fins comerciais legítimos (letras d, e, f e g).

segurança, por exemplo, para detectar e impedir ataques cibernéticos ou tentativas de roubo de identidade.

Se necessário, podemos ter atividades de tratamento com relação a seu nome, suas informações de contato, sua correspondência com a AkzoNobel, seu uso de qualquer um de nossos produtos e/ou serviços, e qualquer outra informação mencionada nesta Política, ou que você nos tenha fornecido de outra forma, se assim for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.



**Se você utiliza os nossos Aplicativos, para compartilhar seu conteúdo**

Poderemos tratar seus dados pessoais, se você usar nossos Aplicativos ou Serviços, para salvar e compartilhar imagens, vídeos ou qualquer outro conteúdo gerado pelo usuário, a fim de permitir que você compartilhe os dados. Nesse caso, poderemos processar metadados nessas imagens, vídeos ou outro conteúdo gerado pelo usuário (que pode englobar dados de localização GPS e identificadores de dispositivo, dependendo das configurações de privacidade do seu dispositivo); e dados pessoais inclusos no conteúdo das imagens, vídeos ou outro conteúdo gerado pelo usuário. Isso pode até incluir dados pessoais considerados sensíveis (tais como dados relativos à imagem de uma pessoa numa foto ou vídeo, se armazenado de forma voluntária por você, mediante o nosso Aplicativo). Também podemos processar dados que você nos forneça, através de suas contas de mídias sociais. Caso deseje compartilhar dados pessoais de outras pessoas, além dos seus, através de um de nossos aplicativos (por ex., através de uma foto ou vídeo), você deve garantir que essas pessoas concordaram expressamente com o armazenamento e compartilhamento desses dados no aplicativo. Se você compartilhar um link através do Aplicativo, esse link também poderá ficar visível para outras pessoas.

Processamos estas informações com base no seu consentimento, o qual você pode retirar a qualquer momento. Também podemos processar o conteúdo compartilhado por você através do nosso Aplicativo com o objetivo de aprimorar nossos produtos, websites e aplicativos. Se o fizermos, processamos essas informações com base em nosso interesse legítimo - ou seja, para aprimorar nossos produtos e para melhorar a experiência do cliente com nossos produtos e serviços.

Em geral, usaremos os dados pessoais que coletamos de você apenas para os fins descritos nesta Política de Privacidade, ou para os fins que lhe explicaremos no momento em que coletarmos seus dados pessoais. No entanto, e desde que seja permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis, também poderemos usar seus dados pessoais para outros fins, desde que não sejam incompatíveis com os fins informados a você.

Se você nos fornecer informações sobre outra pessoa, certifique-se de ter a autorização expressa dessa pessoa, para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Ao fornecer dados pessoais relacionados a outra pessoa, você confirma que lhe foi dado o consentimento expresso dela; que possui a autorização legal; ou o direito de processar os dados em seu nome (por ex., para crianças cuja guarda legal é outorgada aos pais ou terceiros, e que permite a esses pais e terceiros consentir e emitir autorizações em nome das crianças).



## 2. Cookies e tecnologia de rastreamento semelhante

Em nossos Websites, Aplicativos e canais de Mídia Social, podemos usar cookies e outras tecnologias, para fins de marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você.

Utilizamos apenas cookies de rastreamento (cookies para fornecer publicidade relevante ou tecnologia que rastreia seu comportamento), com o seu consentimento. Para obter maiores informações sobre o tipo de cookies que utilizamos, a razão para os utilizarmos e como você pode controlar seu cookies, consulte a nossa [Cookie Statement](#) (Política de Cookies).



## 3. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Podemos compartilhar os seus dados pessoais com:

- As empresas do nosso grupo, nossos parceiros e fornecedores terceirizados, assessores profissionais (como bancos, seguradoras, auditores, advogados, contadores ou outros assessores profissionais) e outras partes (como TCI, prestadores de serviços, consultores ou fornecedores de remessas) que processam dados pessoais em nosso nome para os fins descritos nesta Política de Privacidade, em nossa Política de Cookies, ou para os fins notificados a você por ocasião da coleta dos seus dados pessoais. Para garantir que seus dados pessoais sejam tratados com um alto nível de proteção, a AkzoNobel implementou as *Binding Corporate Rules* da AkzoNobel "[Privacy Rules for Customer, Supplier and Business Partner Data](#)" (Regras de Privacidade para Dados de Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios)), as quais asseguram que cada uma das pessoas jurídicas da AkzoNobel aplique o mesmo nível de proteção aos dados pessoais. Acordamos medidas técnicas, organizacionais e contratuais (tais como acordos de processamento de dados) com esses terceiros para garantir que seus dados pessoais sejam processados exclusivamente para os fins supramencionados e para garantir que os dados sejam bem protegidos;
- Qualquer órgão público e órgão regulador para atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador; (i) para cumprimento de ordem judicial; (ii) para exercício regular de direitos da AkzoNobel, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário; (iii) para investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes; (iv) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (v) exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais; ou (vi) para proteger seus interesses vitais ou de qualquer outra pessoa;
- Terceiros que tenham necessidade em virtude de transações corporativas (aquisições, fusões, incorporações, etc.): também poderemos, a qualquer tempo, compartilhar seus dados no decorrer de operações societárias, tais como durante a venda de uma empresa; cisão de parte de uma empresa para outra empresa; ou qualquer reorganização societária, fusão, *joint venture* ou outra operação que envolva nossos negócios, ativos ou ações; desde que informemos esses terceiros que somente serão processados os seus dados pessoais, para os fins descritos nesta Política de Privacidade;
- Outros terceiros, desde que você tenha consentido expressamente, ou nos instruído a fazer essa divulgação a esses terceiros.



## 4. Onde armazenamos seus dados pessoais?

Devido ao contexto global no qual as operações da AkzoNobel estão inseridas, os dados fornecidos por você podem ser transferidos ou acessados pelas afiliadas, controladas e controladoras, direta ou indiretamente, assim como suas coligadas e sociedade sob controle comum da AkzoNobel; e terceiros de outros países ao redor do mundo. Como resultado, seus dados poderão ser processados fora do país, onde você mora, se isso for necessário para o cumprimento dos fins descritos nesta Política. Nossos

principais servidores encontram-se na Área Econômica Europeia, mas as empresas do nosso grupo e fornecedores terceirizados operam em vários países do mundo. Isso significa que, quando processamos seus dados pessoais, podemos processá-los em qualquer um desses países, sujeito ao parágrafo a seguir.

Se você reside na Área Econômica Europeia: países fora da Área Econômica Europeia podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país (e, em alguns casos, consideradas não adequadas). No entanto, sempre tomaremos as medidas necessárias para garantir que suas informações sejam processadas por terceiros, de acordo com esta Política, e que observemos os requisitos legais aplicáveis para garantir a proteção adequada às suas informações. Garantiremos que, se seus dados forem transferidos para outro país, eles continuarão a receber a proteção adequada, por meio das Regras de Privacidade para Dados de Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios da AkzoNobel; ou dos acordos contratuais com terceiros. Isso pode englobar a implementação das Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia para transferências de informações pessoais, que exigem que o destinatário dos dados pessoais proteja os dados pessoais que eles processam, de acordo com a lei de proteção de dados da União Europeia (*General Data Protection Regulation* -GDPR).



## 5. Como protegemos seus dados pessoais?

Seus dados pessoais são tratados de maneira confidencial, e tomamos medidas de segurança técnica e organizacional contra a perda ou o processamento ilegal desses dados. Usamos diversas técnicas de segurança, incluindo servidores de segurança, firewalls e criptografia, bem como salvaguarda física dos locais onde os dados são armazenados.

Você reconhece que a transmissão de informações pela Internet não é completamente segura. Embora envidemos os melhores esforços para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança de nenhum dado pessoal que você divulgue online. Você aceita e concorda com as implicações de segurança inerentes ao uso da internet, e não seremos responsáveis por nenhuma violação à segurança, salvo no caso de violação das leis aplicáveis, e observadas as limitações estabelecidas em nossos termos e condições.



## 6. Por quanto tempo mantemos os dados pessoais?

Manteremos seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir os propósitos delineados nesta Declaração, a menos que um período de manutenção maior seja necessário, ou permitido pela lei aplicável. Por exemplo, para fornecer a você um serviço solicitado, ou para cumprir as obrigações legais, contratuais, fiscais, tributárias, financeiras, trabalhistas, ou contábeis aplicáveis.



## 7. Quais solicitações você pode fazer em relação aos seus dados pessoais?

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Além disso, você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, pedir para restringir o processamento de seus dados pessoais ou solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. Você pode exercer esses direitos entrando em contato conosco, usando os detalhes de contato fornecidos abaixo.
- Você tem o direito de retirar o consentimento (“opção por não participar”) das comunicações de marketing que enviamos a qualquer momento. Você pode exercer esse direito clicando no link de cancelamento ou opção por não participar dos e-mails que enviamos a você. Para optar por não participar de outras formas de marketing, entre em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos abaixo.
- Da mesma forma, se coletamos e processamos seus dados pessoais com o seu consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade

de qualquer processamento realizado por nós antes da sua retirada, nem o processamento de seus dados pessoais realizado com fundamentação legal, que não seja o seu consentimento.

- Embora preferamos que você nos procure caso tenha alguma dúvida ou reclamação, você tem o direito de reclamar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), a respeito da nossa coleta e uso de seus dados pessoais. Para obter mais informações, entre em contato com o órgão responsável de proteção de dados.

Respondemos a todas as solicitações recebidas pelas pessoas que desejam exercer os seus direitos de proteção de dados, de acordo com leis de proteção de dados aplicáveis.



## 8. Links para websites de terceiros e mídias sociais (tais como Facebook, LinkedIn, etc.)

Nossos serviços podem conter links para os serviços de nossas redes de parceiros de negócios, anunciantes, terceiros, e empresas do nosso grupo corporativo. Se você seguir um link para qualquer um desses itens, observe que esses terceiros tem as suas próprias políticas/ termos de uso e a AkzoNobel não se responsabiliza com relação a qualquer uma dessas políticas ou termos de uso de terceiros. Recomendamos que verifique os avisos de privacidade desses terceiros antes de enviar quaisquer dados pessoais a eles.

Oferecemos, também, a oportunidade de criar uma conta conosco através da sua conta de rede social (como o Facebook, por exemplo). Isto lhe permitirá ter maior agilidade na criação da conta, já que suas credenciais para fazer a autenticação serão importadas de sua conta da rede social. Observe que quando você usa esta opção “fazer a autenticação social”, podemos receber certas informações através da rede social, como, por exemplo, seu nome, idade, local, preferências, ocupação e outras informações do seu perfil público. Nós não solicitamos estas informações, mas são fornecidas pela rede social por meio do uso da opção de “fazer a autenticação social”. Após criar sua conta, você terá a oportunidade de complementá-la com qualquer informação que você queira compartilhar conosco.



## 9. Dados pessoais de crianças que são menores de 18 anos

Se você for menor de 18 anos, pedimos que você peça autorização aos seus pais, ou responsáveis legais, e obtenha permissão por escrito, antes de enviar-nos seus dados pessoais.

Se você é pai, mãe ou tem a guarda legal da criança, recomendamos que você monitore o uso dos nossos Serviços pelas crianças, e garanta que não recebamos dados pessoais delas, sem sua permissão e autorização por escrito. Em caso de dúvida referente aos dados pessoais do seu filho, entre em contato conosco.



## 10. Como entrar em contato conosco

A pessoa jurídica responsável pelo processamento de seus dados pessoais, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade, é Akzo Nobel Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 60561719000123, com sede na Av. das Nações Unidas, 14.171, Rochaverá Corporate Towers – Ebony Tower – 8º andar - CEP: 04749-000 - São Paulo/SP – Brasil.

Segundo a Lei nº 13.709/2018, a AkzoNobel é considerada o “Controlador” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso encarregados dos dados, usando o formulário de contato. Por favor [clique aqui](#).

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.